

Zone Chairperson Workshop

*Решаване на*

*Проблеми*



**Цели на Сесията**

*В края на тази сесия участниците ще могат да:*

* Дефинират Метода на 5-те „Защо“
* Прилагат метода на 5-те „Защо“
* Проучат своята Зона/Регион с метода на 5-те „Защо“

***Lions Clubs International***

# Как да използвате 5-те „ЗАЩО“

1. Определете проблема.
2. Задайте първото “Защо”.
3. Попитайте „Защо“ още 4 пъти.
4. Обърнете внимание на първопричините и потърсете решение и оздравителни действия.

# 5 „Защо“ за приятеля Ви

## Защо закъсня?

Отговор: *Защото не ми звъня алармата.*

## Защо не ти звъня алармата?

Отговор: *Защото нямаше захранване.*

## Защо часовника ти нямаше захранване?

Отговор: *Защото батерията му не работеше.*

## Защо не си сменил батерията?

Отговор: *Защото нямах резервни батерии.*

## Защо нямаше резервни батерии?

Отоговор: *Защото забравих да купя нови.*

**Първопричина** = Приятелят е забравил да купи нови батерии.

# Решения и оздравителни действия

## Защото алармата не звъня.

*Помоли някой у дома да те събуди.*

## Защото нямаше захранване.

*Ползвай резервен будилник, или смарт-телефона си..*

## Защото батерията не работеше.

*Смени батерията преди да е отказала.*

## Защото нямаше резервни батерии.

*Поддържай резерв от батерии у дома.*

## Защото забравил да купи нови батерии.

*Купи нови батерии.*

# Казус – Напуснали нови членове

Клуб от Вашата Зона е загуби 4 нови членове тази година. Понеже увеличаването на членството е една от важните цели на дистрикта, Вие искате да помогнете на клубовете в зоната да имат доволни членове. Не сте наясно защо са напуснали, но сте чули, че може би се дължи на липсата на ориентация.

Проучвате и се свързвате с някои хора от този клуб. Говорите с клубния президент, опитен Лайънс член и нов член, за да получите повече информация.

Ето какво казват:

|  |  |
| --- | --- |
| þÿ  **Елена – президент на клуба** | Загрижена съм за новите членове, които напуснаха. Все още не съм имала възможност да разбера защо са напуснали, но чух, че тези членове смятат, че ориентацията ни за тях като нови членове не е много добра. |
| See the source image  **Lion Мариана** | Жалко е, че загубихме тези нови членове. Първоначално те изглеждаха ентусиазирани, но бяха разочаровани от факта, че не направихме официално ориентиране и подготовка за тях. Нашият член, който водеше сесии за ориентиране, се премести. Все още никой не е предложил да изпълни тази роля. Сега насочваме нашите нови членове към информацията за ориентация на членовете на нашия уебсайт. |

|  |  |
| --- | --- |
| See the source image  **Радо, нов член на клуба** | Запознах се с новите членове, преди да си тръгнат. Беше страхотно да се свържа с други Лайънс, които също бяха нови. Те бяха разочаровани, защото нямаше официален процес за ориентиране.  Не е много приятно да ви кажат да отидете на уебсайта и да прочетете материалите за ориентиране. Въпреки че се присъединяваме, за да служим на другите, много от нас се надяват да установят връзки с опитни доброволци, докато служат. |

|  |
| --- |
| **5-те ЗАЩО** |
| Сега, след като сте прочели коментарите на тримата членове на клуба, обсъдете ги с другите участници и отговорете на въпросите **Защо** по-долу. Ще започнем с отговора на първото защо. Бъдете готови да споделите отговорите си по-късно с останалите участници.  ***Защо напуснаха 4-те нови Лайънс члена?***   1. **Защо?**   Недостатъчна ориентация и информация за новите членове.   1. **Защо?** 2. **Защо?** 3. **Защо?** 4. **Защо?** |

|  |
| --- |
| **Решения и оздравителни действия** |
| Използвайте 5-те отговора „Защо“ на стр. 5, за да измислите оздравителни действия за всеки отговор „Защо“. Ще започнем с първото решение и действие за първото защо. Бъдете готови да споделите отговорите си с останалите участници.   1. **Решение в отговор на първото Защо.**   Осигурете подходяща ориентация и информация на членовете.   1. **Решение в отговор на второто Защо.** 2. **Решение в отговор на третото Защо.** 3. **Решение в отговор на четвъртото Защо.** 4. **Решение в отговор на петото Защо.** |

**Работен лист – Проблем 1**

|  |
| --- |
| **Формулиране на проблема** |
|  |
| **Какво можете независимо да потвърдите по повод на проблема?** |
|  |
| **С кого можете да се свържете, за да зададете 5-те въпроса?** |
|  |
| **Кои биха могли да са 5-те ЗАЩО, които ще бъде полезно да зададете, за да получите повече информация по този проблем?** |
|  |

**Работен лист – Проблем 2**

|  |
| --- |
| **Формулиране на проблема** |
|  |
| **Какво можете независимо да потвърдите по повод на проблема?** |
|  |
| **С кого можете да се свържете, за да зададете 5-те въпроса?** |
|  |
| **Кои биха могли да са 5-те ЗАЩО, които ще бъде полезно да зададете, за да получите повече информация по този проблем?** |
|  |

**Бележки:**

**Participant Manual**

***Problem-Solving***