Регионален институт за лидерство на Лайънс

Ръководство за участниците

Цели на сесията

**Работа в екипи**

#### **В края на тази сесия ще можете да:**

* Да определите четирите характеристики на ефективните екипи
* Разпознавате четирите етапа на развитие на екипа
* Използвате различни стратегии, за да изведете екипа си до ниво на висока ефективност

**Характеристики на ефективните екипи**

**Взаимодей-ствие**

**Отчетност**

# Етапи на развитие на екипа

**Ангажира-ност с целите**

**Споделено планиране и   
вземане на решения**

1. **ФОРМИРАНЕ**

По време на този етап членовете на екипа откриват какво поведение е приемливо за групата. За екипи с ново ръководство, мисия и/или членове този етап е период на изпитване на поведението и зависимостта от формалното или неформалното ръководство на групата. Други характеристики могат да включват:

* Опознаване и определяне на ролите в групата
* Усещане за първоначална привързаност към екипа
* Установяване на мисия, цели и основни правила
* Колебливо участие
* Тестове за очакванията за поведение и начините за справяне с поведенчески проблеми
* Смесица от ентусиазъм и вълнение и/или подозрение, страх и тревога по отношение на новата ситуация.
* Членовете са склонни да се държат добре, да са учтиви и малко сдържани.
* Обсъждане на симптоми или проблеми, свързани с периферните аспекти на задачата
* Минимално изпълнение на работата

1. **ЩУРМУВАНЕ (СБЛЪСЪК)**

По време на Етап 2 членовете на екипа могат да станат враждебни или прекалено ревностни, за да изразят своята индивидуалност и да се противопоставят на формирането на група. Членовете на екипа реагират емоционално на предизвикателствата, свързани с изпълнението на задачата. Други характеристики могат да включват:

* Борба и/или оспорване на лидера
* Поставяне на непостижими, неясни цели
* Разделение, повишено напрежение и ревност
* Съпротива срещу изискванията на задачата
* Поляризация на членовете на групата
* Креативност, дължаща се на нивото на комфорт при споделяне на идеи и мнения
* Загриженост за прекомерната работа
* Установяване на ред в семейството
* Минимално изпълнение на работата

1. **НОРМАЛИЗИРАНЕ**

По време на този етап членовете приемат екипа, нормите на екипа, собствените си роли и особеностите на колегите си. Емоционалните конфликти се намаляват, като се закърпват предишните конфликтни отношения. Други характеристики на този етап включват:

* Опит за постигане на хармония чрез избягване на конфликти
* Високо ниво на познаване
* Нова способност за конструктивно изразяване на емоциите
* Чувство за сплотеност на екипа с общ дух и цели
* Установяване и поддържане на границите
* Липса на креативност или нови идеи поради избягване на конфликти
* Умерено изпълнение на работата

1. **ДЕЙСТВИЕ**

След като екипът е установил своите междуличностни норми, той се превръща в структура, способна да диагностицира   
и да решава проблеми и да взема решения. Този етап невинаги се достига от всеки екип. Други характеристики на този етап включват:

* Членовете придобиват опит за вникване в личните и междуличностните процеси
* Настъпва конструктивна самопромяна
* Конфликтите се решават конструктивно при възникването им.
* Членовете могат да оспорват идеите си взаимно, без да стават лични.
* Голяма част от работата е свършена



### 11 препоръки за ентусиазиран екип

1. *Помагайте си взаимно да бъдете прави, а не да търсите грешките.*
2. *Търсете начини за осъществяване на идеите, а не причини, поради които те няма да бъдат осъществени.*
3. *Ако се съмнявате - проверете го! Не правете негативни предположения един за друг.*
4. *Помагайте си взаимно да печелите и се гордейте с победите си.*
5. *Говорете положително един за друг и за организацията при всяка възможност.*
6. *Поддържайте положителна психическа нагласа, независимо от обстоятелствата.*
7. *Действайте инициативно и смело, сякаш всичко зависи от вас.*
8. *Правете всичко с ентусиазъм - той е заразен.*
9. *Каквото искате - дайте го.*
10. *Не губете вяра - никога не се отказвайте.*
11. *Забавлявайте се!*

Иън Пърси