***Поддържане на ангажираността на членовете***

**ЛИДЕРСКИ ИНСТИТУТ**

**РЕГИОНАЛЕН ЛАЙЪНС**

## НАРЪЧНИК ЗА УЧАСТНИЦИТЕ



### Цели на сесията

*В края на тази сесия участниците ще могат да:*

* Да признаят стойността на персонализираната и навременна ориентация.
* Обобщят важността на ангажирането на новите членове на клуба в дейностите от самото начало.
* Използват информацията, получена от Въпросника за нови членове, за да препоръчат възможности за служба.
* Да определят как да се гарантира, че всички членове на клуба имат право на глас в управлението на клуба.

# Дейност – Рисуване на проста картина

Следвайте инструкциите, дадени на вашата група. Нарисувайте изображението си в пространството по-долу.

##### Въз основа на това, което току-що научихте, какво можете да направите, за да подобрите ориентационния опит на членовете на вашия клуб?

## Въпросник за нови членове

Име на клуба: Дата:

Защо се присъединихте към нашия Лайънс клуб?

Какво очаквате от участието си в нашия клуб?

Какви лични умения притежавате, които биха могли да бъдат от полза за нашия клуб?

В какви клубни дейности бихте искали да участвате?

Какви идеи имате за подобряване на клуба?

Какви идеи имате за общественополезни дейности, в които в момента не участваме?

Има ли нещо друго, което смятате за важно?

# Дейност – Активно слушане

Използвайте активно слушане, за да научите повече за интересите на новите членове. Задавайте допълнителни въпроси, ако е необходимо, за да получите разяснения. След това, въз основа на отговорите им, направете няколко предложения за възможности за общественополезна дейност в клуба, които биха могли да ги заинтересуват.

Въпроси от анкетата за нови членове:

* Какво очаквате от участието си в нашия клуб?
* В какви дейности на клуба бихте искали да участвате?
* Какви идеи имате за проекти за общественополезна дейност, в които в момента не участваме?

#### Независими наблюдения

1. Как настоящият член използва активно слушане, за да покаже искрен интерес? Беше ли ефективно?
2. Какво забелязахте в езика на тялото на новия член? Какво ви подсказа това?
3. Има ли допълнителни въпроси, които настоящият член би могъл да зададе, за да научи повече?
4. Имаше ли други начини, по които настоящият член би могъл да отговори, за да се увери, че говорителят се чувства чут?

# Дейност – Стратегии за ангажираност

##### Сценарий: Разочаровани членове на Лайънс клуба

*Обстановка: Двама членове на клуба, Алекс и Джейми, разговарят пред общинския център след среща на клуба.*

**Алекс:** *(въздиша)* Поредната среща, на която същите няколко души взеха всички решения. Опитах се да предложа проект, но имах чувството, че никой дори не ме слуша.

Д**жейми:** Знам! Винаги едни и същи лидери управляват нещата, а когато попитах дали мога да поема лидерска роля, те просто ме отрязаха, като казаха, че още не съм готов.

**Алекс:** Нали? Сякаш не искат нови идеи. Аз се присъединих, за да променя нещата, но всичко, което правим, са същите благотворителни инициативи и проекти за общественополезна дейност отпреди години.

**Джейми:** И нито едно от тях не ме интересува! Исках да започна програма за наставничество на младежи, но ми казаха, че е „твърде много работа“. Не трябва ли да се занимаваме с общественополезна дейност, а не само с удобства?

**Алекс:** Точно така. Забелязал ли си колко неприветливи са срещите? Сякаш е стар клуб, в който новите членове нямат право на глас.

**Джейми:** Това е най-лошото! Говорим за увеличаване на членството, но ако новите хора не се чувстват приобщени, защо да останат?

**Алекс:** Честно казано, мисля да напусна, ако нещата не се променят. Искам да съм част от клуб, в който идеите на всички са важни.

**Джейми:** Същото. Може би трябва да поговорим с другите членове, за да видим дали само ние се чувстваме така.

**Алекс:** Добра идея. И ако ръководството не ни изслуша, може би трябва сами да настояваме за промяна.

##### Въпроси за групова дискусия:

1. Какви предизвикателства обсъждат тези двама членове на клуба в разговора си?
2. Какви са някои стратегии за ангажираност, с които да се преодолеят тези предизвикателства?
3. Има ли някакви иновативни начини, по които вашият клуб поддържа ангажираността на членовете?

# Стратегии за ангажираност

За да поддържате ангажираността и удовлетвореността на членовете на клуба, е необходима комбинация от приобщаване, значими възможности за служене и положителна клубна култура. Ето някои ключови стратегии:

##### Направете срещите по-инклузивни и интерактивни

* + Насърчавайте отворени дискусии, в които всички членове могат да споделят идеи.
	+ Редувайте фасилитаторите на срещите, за да дадете на различни членове лидерска роля.
	+ Използвайте анкети или неформални проучвания, за да съберете мнения за вземането на решения.

##### Предоставяйте възможности за лидерство на всички

* + Създайте пътища за лидерство за по-новите членове.
	+ Предлагайте роли в комитети или възможности за лидерство в проекти.
	+ Открийте и наставлявайте членовете, които проявяват интерес да поемат по-голяма отговорност.

##### Съгласувайте проектите за общественополезна дейност с интересите на членовете

* + Редовно питайте членовете за каузите, които ги вълнуват.
	+ Предлагайте разнообразни проекти за услуги, за да ангажирате различни интереси.
	+ Позволете на членовете да предлагат и ръководят нови инициативи.

##### Признавайте и оценявайте приноса

* + Празнувайте постиженията с награди или поздравления по време на срещите.
	+ Подчертавайте приноса на членовете в бюлетини или социални медии.
	+ Предлагайте малки стимули или събития за изразяване на признателност.

##### Подобрявайте комуникацията и прозрачността

* + Дръжте членовете информирани с ясни актуализации и обобщения на срещите.
	+ Направете процесите на вземане на решения отворени и достъпни.
	+ Предоставете на членовете различни начини да дават обратна връзка.

##### Направете клубните дейности забавни и социални

* + Планирайте социални събирания успоредно с проектите за общественополезна дейност.
	+ Организирайте събития за създаване на контакти или излети, за да се създадат приятелства.
	+ Поддържайте приветлива и подкрепяща атмосфера за всички членове.

# Ресурси – уебсайт на Lions International

Намерете изброените по-долу ресурси, като посетите уебсайта на Lions International и кликнете върху заглавията на менюто, изброени под ресурса, или като кликнете върху (или копирате/поставите) предоставения линк.

**Материали за ориентация на нови членове**

Център за ресурси за членове&gt;Членство&gt;Укрепване на клубовете&gt;Ориентация за членове <https://www.lionsclubs.org/en/resources-for-members/resource-center/member-orientation>

**Въпросник за нови членове (*Просто попитайте!* Ръководство за набиране на нови членове)** Център за ресурси за членове > Членство > Увеличаване на членството > Възстановяване и реактивиране на клубове

<https://www.lionsclubs.org/en/resources-for-members/resource-center/rebuilding-reactivation-priority-clubs>

**Менторство**

Център за ресурси за членове&gt;Членство&gt;Укрепване на клубовете&gt;Програма за менторство <https://www.lionsclubs.org/en/resources-for-members/resource-center/mentoring-program>

**Пътуването на услугата**

Център за ресурси за членове&gt;Услуги, ресурси&gt;Пътуването на услугата <https://www.lionsclubs.org/en/start-our-approach/service-journey>

**Набор от инструменти за застъпничество на Lions**

Център за ресурси за членове > Обслужване > Програми > Застъпничество <https://www.lionsclubs.org/en/start-our-approach/lions-advocacy-toolkit>

**Ръководство за удовлетвореност на членовете, Проучване за удовлетвореност на членовете (*надхвърляне на очакванията*), Проучване за възможности за услуги (*оценка на нуждите на клуба и общността*)**

Център за ресурси за членове&gt;Лидери&gt;Клуб&gt;Председател на клубното членство&gt;3. Мотивиране на членовете

<https://www.lionsclubs.org/en/resources-for-members/resource-center/club-membership-chairperson>